

Checkliste zur Kaufentscheidung von Smartphones und Tablets für Senior/innen

Im Rahmen der vom Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz im Auftrag gegebene Studie „**Smartphones, Tablets & Co: Studie zur Praxis senior/innengerechter Produktgestaltung**“ durchgeführt vom Österreichischen Institut für angewandte Telekommunikation (ÖIAT), wurden Hindernisse und Hemmnisse bei der Nutzung von Smartphones oder Tablets von Senior/innen erhoben, Verbesserungspotentiale und Handlungsempfehlungen für Geräte und Anwendungen erarbeitet sowie konkrete Tipps für senior/innengerechte Geräteauswahl, Einstellungen und Anwendungen definiert.

Als wesentliche Punkte bei der Auswahl bzw. dem Kauf eines Smartphones oder Tablets für ältere Menschen gilt es zu berücksichtigen:

- Was sind die konkreten jeweiligen **Bedürfnisse**,
- die wahrscheinlichen **Anwendungen**,
- sowie die voraussichtlich am häufigsten verwendeten **Funktionen**?

Auf Basis der Erhebungen wurde folgende Checkliste erstellt. Sie fasst die relevanten Tipps und Kriterien für eine senior/innengerechte Geräteauswahl zusammen.

Tipps und Kriterien für die Auswahl des passenden Smartphones oder Tablets

Kriterium	Erläuterung	✓
Bedarf und Nutzen	<p><i>Für welche Nutzung und welche Tätigkeiten soll das Gerät angeschafft werden?</i></p> <p>Ein oft genannter Anschaffungsgrund ist die mobile Internetnutzung bzw. der Zugriff auf E-Mails von unterwegs.</p>	
Funktionalität	<p><i>Welche Funktionalität ist erwünscht?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenn nur eine einfache Bedienung, Notfallfunktionen und wenige Apps benötigt werden, ist eventuell ein Senior/innen-Smartphone sinnvoll. • Wenn keine Telefonfunktion benötigt wird, ist ein Tablet aufgrund des größeren Bildschirms einfacher zu bedienen. <p><i>Wie soll der Zugang zum Internet erfolgen?</i></p> <p><i>Welcher Internetzugang ist schon vorhanden?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Wird die intensive mobile Nutzung unterwegs angestrebt, dann ist ein Internetzugang über das Mobilfunknetz mit einem kostenpflichtigen Datentarif notwendig. • Bei vorwiegender Nutzung zu Hause kann ggf. ein vorhandenes Funknetzwerk (WLAN) genutzt werden. 	
Bildschirmgröße	<p>Es gilt die Faustregel: Je größer der Bildschirm, desto leichter ist die Bedienung. Mittlerweile gibt es zahlreiche Smartphones, die einen größeren Bildschirm haben; dafür sind diese etwas unhandlicher als andere.</p> <p>Mittlerweile gibt es auch Tablets mit verschiedenen Bildschirmgrößen.</p>	
Testen	<p>Vor dem Kauf eines Gerätes ist es sinnvoll, dass die zukünftigen Nutzer/innen dieses selbst testen, wenn möglich mit Bekannten oder Familienmitgliedern, die bereits ein Smartphone oder Tablet benutzen.</p> <p>Am besten wird eine Rückgabemöglichkeit zu vereinbart, falls das Gerät dann nicht den Anforderungen entspricht.</p>	
Inbetriebnahme	<p>Für die Inbetriebnahme und die Eingabe der wichtigsten Grundeinstellungen und Benutzerkonten ist es hilfreich, Unterstützung von Bekannten, Familienangehörigen oder andere kompetente Nutzer/innen zu erhalten. Die Verwendung der Bedienungshilfen der Geräte und der Betriebssysteme kann die Benutzerfreundlichkeit und Bedienung wesentlich erleichtern.</p>	
Einschulung	<p>Für Nutzer/innen, die noch nie ein Smartphone oder Tablet benutzt haben, empfiehlt es sich eine kurze Einführung von Bekannten, Familienangehörigen etc. zu erhalten, damit die Freude am neuen Gerät nicht zum Frust über das Gerät wird.</p>	
Unterstützung bei der Nutzung	<p>Bei Einsteiger/innen tauchen meist Fragen und Probleme bei der Nutzung von Smartphones oder Tablets auf. Es empfiehlt sich, Bekannte, Familienangehörige etc. hinzuzuziehen, um Fragen zu beantworten, Probleme zu lösen und auch den einen oder anderen Trick für eine einfachere Bedienung zu erfahren.</p>	

Auf die Frage, wann die Nutzung eines Tablets statt eines PC oder Notebooks oder wann die Nutzung eines Smartphones statt eines „normalen“ Handys sinnvoll ist, gibt die folgende Tabelle, in der die wichtigsten Vorteile (+) und Nachteile (-) jeder Gerätekategorie aufgezeigt werden, Antwort:

Vor- und Nachteile von Tablet, PC, Smartphone und „normalem“ Handy

	Tablet	PC oder Notebook	Smartphone	„normales Handy“
VORTEILE	Nutzung auch unterwegs	großer Bildschirm	gute eingebaute Kamera	wenige Basisfunktionen, keine unnötigen Funktionen
	mobiler Internetzugang für E-Mail etc.	Tastatureingaben für umfangreichere Dokumente bequemer	mobiler Internetzugang für E-Mail etc.	einfache, gewohnte Bedienung
	Kompaktheit des Geräts	einfache Nutzung von Drucker und anderen ansteckbaren Geräten	vielen Funktionen durch Apps	
	Bedienung ist rasch zu erlernen			
	sofort nach dem Einschalten verwendbar (kein „Hochfahren“)			
NACHTEILE	Ausdrucken nicht einfach möglich	Erlernen der Bedienung von Software und z.B. Maus schwieriger	kostenpflichtiges Datenpaket bei Internetnutzung notwendig	kein Internetzugang
	Erstellung von Dokumenten mühsam	Anschaffung eher teuer	viele Funktionen und Apps können verwirren oder unnötig sein	Versand von Bildern über MMS relativ teuer
		Platzbedarf größer	Erlernen der Bedienung ist schwieriger als beim „normalen“ Handy (vor allem wegen der Funktionsvielfalt)	keine Kamera oder eine mit geringer Auflösung