



Infoservice

**Telekomrechnung**

- Kontrollieren Sie **regelmäßig Ihre Telekomrechnung!**
- So können Sie auf überraschende Rechnungspositionen, Abrechnungsfehler oder angekündigte Vertragsänderungen reagieren.



Infoservice

## Telekomrechnung

- Bei **neuen** Telefon-, Handy- oder Internetverträgen: **Online-Rechnung ist Standard** (seit 12/2018).
- Bisher mussten Sie gefragt werden: **Online- oder Papierrechnung?**



Infoservice

## Telekomrechnung

- Wenn Sie **Papierrechnung** wünschen, gleich bei Vertragsabschluss bekanntgeben.
- Umstieg auch später **jederzeit** möglich.
- Papierrechnung bleibt **kostenlos**.



Infoservice

## Telekomrechnung

- Online-Rechnung wird Ihnen per **E-Mail** zugeschickt.
- **E-Mail-Adresse** können Sie wählen.



Infoservice

**Telekomrechnung**

- **Bestehende Verträge:** zunächst vermutlich keine Änderungen.
- Ggf. jederzeit kostenlos Wechsel auf Papierrechnung möglich.

## Online-Rechnung oder Papierrechnung? Sie haben die Wahl!

Seit Dezember 2018 dürfen Anbieter neuen Kundinnen und Kunden die Telefon-, Handy- oder Internetrechnung standardmäßig als Online-Rechnung zuschicken. Auf Wunsch können Sie trotzdem eine kostenlose Papierrechnung erhalten.

Was ist neu?

[Erfahrungsbericht senden](#)

Tipps und Infos:  
[www.info-telekomrechnung.at](http://www.info-telekomrechnung.at)

[Warum sollte ich meine Rechnung kontrollieren?](#)

[Wie funktioniert die Online-Rechnung?](#)

[Wie komme ich zu einer Papierrechnung?](#)



### Presse & Downloads

Unser Service für Journalistinnen und Journalisten sowie alle interessierten Organisationen und Verbände:  
Hier finden Sie unsere Pressemitteilungen, Infobausteine und Downloads.



Startseite > Telekommunikation > Konsumentenservice

## Konsumentenservice

Auf den folgenden Seiten finden Sie Informationen zum Thema z.B. zu Bezahlen mit dem Handy, Telefonieren im Ausland oder einem neuen Internet-Anschluss.

Wenn Sie mit einem Problem bei der Nutzung von Mobilfunk- oder Festnetzbe- dienungsleistungen (z.B. bei Rufnummernmissbrauch) nicht weiterkommen, wenden Sie sich an die RTR.



### Informationen

Auf diesen Seiten finden Sie Erklärungen zu Themen rund um Telefon und Internet.



### Schlichtungsverfahren

Ausführliche Informationen zum Verfahren und Formular für einen Schlichtungsantrag



### Meldestelle Rufnummernmissbrauch

Hier können Sie Ping-Anrufe und sonstige belästigende Anrufe melden.

### Volltextsuche

Konsumententhemen der RTR-Website

### Erstkontaktstelle

Bei Erstkontakt mit der Schlichtungsstelle und bei allgemeinen Anfragen erreichen Sie uns telefonisch unter

**01 58058 888**

Montag bis Freitag 08:00 bis 17:00 Uhr

Infos der Regulierungsbehörde RTR:  
[https://www.rtr.at/de/tk/Konsumenten\\_Service](https://www.rtr.at/de/tk/Konsumenten_Service)