

Online-Shopping

Die Vorteile



Einkaufen im Internet: praktisch und bequem

Viele Menschen nutzen das Internet zum Shoppen – von Büchern über Kleidung bis hin zu Reisebuchungen.

Das Einkaufen im Internet bringt viele Vorteile und kann Zeit, Mühe und Geld sparen.

Praktisch und bequem einkaufen

Einkaufen im Internet ist rund um die Uhr möglich, kein Anstehen an der Kasse und Lieferung bis zur Wohnungstür.

Preise vor dem Kauf online vergleichen

z.B. auf www.geizhals.at oder www.idealo.at.
Das gewünschte Produkt in das Suchfeld eingeben.

Sicher bezahlen

Oft können Sie auch auf Rechnung oder per Nachnahme bestellen und bezahlen die Ware erst, wenn Sie sie erhalten haben.

Rabatte und Angebote nutzen

Manche Produkte werden online günstiger angeboten, als im Geschäft oder am Schalter. Ein Vergleich lohnt sich.

Gebrauchte Waren im Internet kaufen

z.B. auf www.ebay.at, www.willhaben.at oder www.flohmarkt.at.
Oder "Warehouse Deals" auf www.amazon.de

Rücktrittsrecht nutzen

Bei Online-Einkäufen besteht meistens das Recht, binnen 14 Werktagen vom Kauf zurück zu treten und die Ware zurück zu senden.



Preisvergleiche:

www.geizhals.at
www.idealo.at

Gebrauchte Waren:

www.ebay.at
www.willhaben.at

Geprüfte und sichere Online-Shops:

www.guetezeichen.at

Online-Shopping

Aber sicher



Auch im Internet lauern Betrüger:innen

Wie überall im Leben, gibt es auch im Internet Menschen, die einen übers Ohr hauen wollen. Gehen Sie Betrüger:innen nicht auf den Leim!

Vor dem Kauf über Händler:innen informieren

z.B. mithilfe einer Suchmaschine. Wenn Sie keine oder überwiegend negative Rückmeldungen von Kund:innen finden, kaufen Sie besser woanders ein.

Preise vergleichen

z.B. auf www.geizhals.at oder www.idealoo.at. Sind die Preise auffällig günstig, kaufen Sie hier nicht ein.

Kein Geld überweisen, bevor die Ware geliefert wurde

Betrügerische Händler:innen verlangen eine Bezahlung im Voraus mittels Banküberweisung und liefern dann die Ware nicht.

Nicht alles glauben

Seriöse Unternehmen erfragen niemals persönliche Daten per E-Mail oder Chat!

Verdächtige E-Mails löschen

Nicht auf die darin enthaltenen Links klicken und keine unbekanntes Anhänge öffnen.

Kleingedrucktes lesen

Vorsicht bei der Datenweitergabe bei Gewinnspielen und „kostenlosen“ Angeboten. Es könnte sich um eine Abo-Falle handeln.

Nicht durch ungerechtfertigte Rechnungen einschüchtern lassen

Holen Sie Hilfe bei einer Konsumentenschutzeinrichtung.

Aktuelle Meldungen zum Internetbetrug:

www.watchlist-internet.at

Bei Problemen mit Online-Shops:

www.ombudsstelle.at

Geprüfte und sichere Online-Shops:

www.guetezeichen.at

