



digitaleSenior:innen  
Servicestelle für Bildungseinrichtungen

# Digitaler Nachlass



Workshop

Informationen, Tipps und Übungen

# Digitaler Nachlass

---

## Überblick

- Was ist der digitale Nachlass?
- Wie kann ich vorsorgen?
- Was tun, wenn keine Vorsorge getroffen wurde?
- Tipps & Materialien



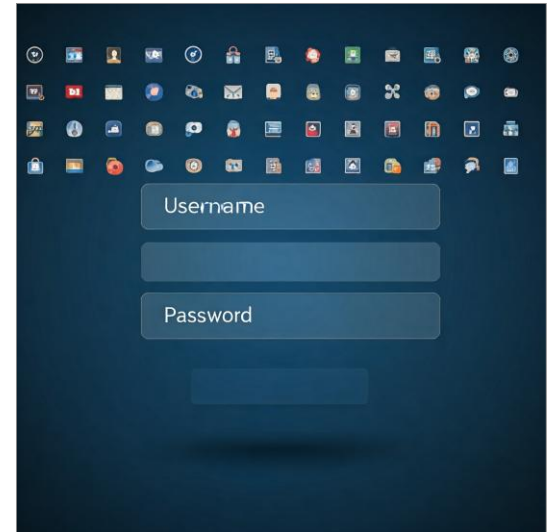
Quelle: KI-generiert mit Midjourney

# Digitaler Nachlass

---

## Was ist der digitale Nachlass?

Der digitale Nachlass umfasst alle digitalen Daten und Konten, die eine Person hinterlässt.



Quelle: KI-generiert mit Gemini

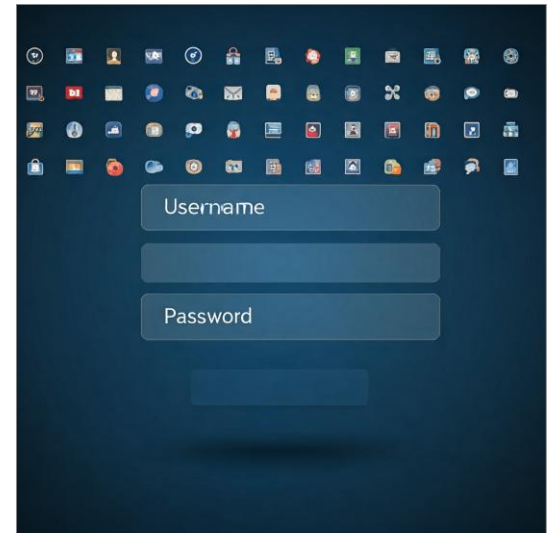


# Digitaler Nachlass

---

Warum ist es wichtig, sich mit dem digitalen Nachlass zu beschäftigen?

- Der digitale Nachlass enthält oft wertvolle Erinnerungen.
- Digitale Dokumente können für die Abwicklung von Erbschaften relevant sein.
- Es ist wichtig, zu entscheiden, was mit den eigenen Daten geschehen soll.

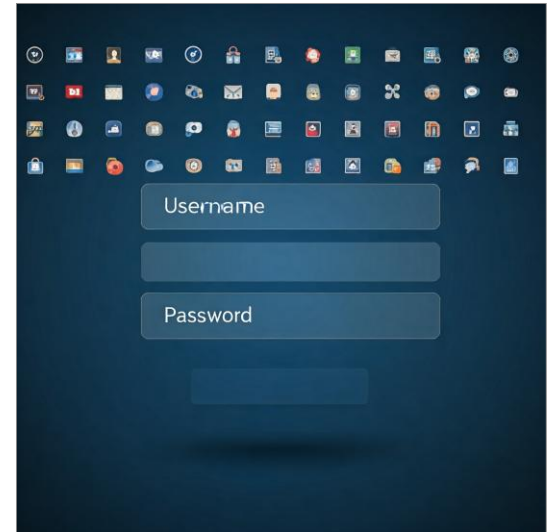


Quelle: KI-generiert mit Gemini

# Digitaler Nachlass

Warum ist es wichtig, sich mit dem digitalen Nachlass zu beschäftigen?

Die Erben treten nach der Einantwortung\* in alle Rechte, Pflichten und Rechtsverhältnisse der/des Verstorbenen ein. Auch im Internet geschlossene Verträge der/des Verstorbenen gehen auf die Erben über.



Quelle: KI-generiert mit Gemini



Wo haben Sie Ihre digitalen Daten und Konten?



# Digitaler Nachlass

## Wo digitale Daten und Konten sein können ... (Auszug)

### Kommunikation

- E-Mailkonten
- Messenger
- Videotelefonie

### Plattformen

- Social Media
- Blogs
- Dating-Profile

### Online-Dienste

- Cloudspeicher
- Streaming
- Einkaufen

### E-Government

- ID-Austria
- FinanzOnline
- ÖGK

### Finanzen

- Banking
- PayPal
- Geldanlagen

### Dateien

- Fotos
- Musik & Videos
- Dokumente



# Digitaler Nachlass

---

## Wie kann ich Vorsorgen?

- Erstellen Sie eine **Liste** mit allen Diensten, wo Sie angemeldet sind.
- Notieren Sie die dazugehörigen **Zugangsdaten**.
- Legen Sie den gewünschten **Umgang** mit den Daten fest:  
Erhaltung, Löschung, Archivierung, Übertragung der Daten.
- Halten Sie die digitale Vorsorge-Liste **aktuell**.
- Bewahren Sie die Liste **sicher** auf (Safe, Notar, Vertrauensperson).





# Digitaler Nachlass

---

## Liste erstellen nach eigener Nutzung

- Welche Zugangsdaten habe ich schon gespeichert?\*
- Welche Apps nutze bzw. habe ich?
- Welche Seiten besuche ich im Internet (Browser-Verlauf)?
- Wo bezahle ich schon online?
- Welche Newsletter erhalte ich?



# Digitaler Nachlass

---

## Liste erstellen nach Kategorien

- Kommunikation: E-Mail-Konten, WhatsApp, Signal
- Cloud-Speicher: Google Drive, Dropbox, OneDrive, iCloud
- Social Media: Facebook, Instagram, Tik Tok, Twitter, LinkedIn
- Finanzen: Online-Banking, PayPal, Kreditkarten
- Behörden: FinanzOnline, ID Austria, Versicherungen
- Gesundheit: Elga, Gesundheits-Apps
- Online-Shops und -Dienste: Amazon, eBay, willhaben
- Unterhaltung: Netflix, Spotify, Gaming, YouTube
- Arbeit: LinkedIn, Xing, berufliche E-Mails



# Digitaler Nachlass

---

## Was soll ich alles festhalten?

### Online-Aktivität

- Facebook-Konto

### Zugangsdaten

- Benutzername:  
max@gmx.at
- Passwort:  
lw59Els\$

### Was soll damit passieren?

- Gedenkzustand

### Wer erhält die Rechte?

- Erben
- Name

Zusätzliche Notizen: Sicherheitsfragen und Antworten, Erstellungsdatum, Abo-Details, Hinterlegte Zahlungsmethoden, Notizen

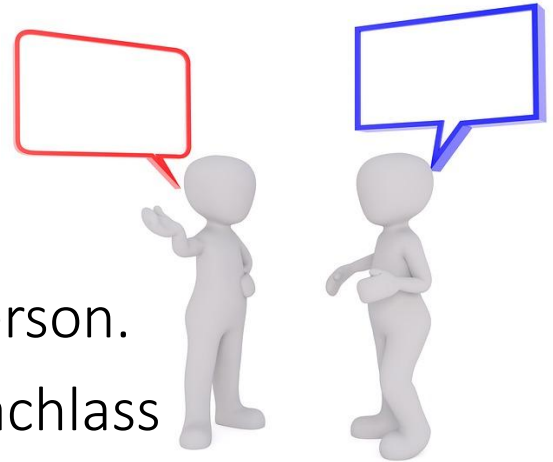


# Digitaler Nachlass

---

## Was tun mit der Liste?

- Halten Sie die Liste aktuell.
- Bewahren Sie die Liste sicher auf.
- Informieren Sie eine Vertrauensperson.
- Erstellen Sie eine Vollmacht für diese Person.
- Alternativ: Nehmen Sie den digitalen Nachlass in Ihr Testament auf.



# Digitaler Nachlass

---

Was tun, wenn keine Vorsorge getroffen wurde?



Wenn Sie als Erbin/Erbe **keine Aufzeichnungen** über die Online-Aktivitäten der verstorbenen Person haben, können Sie mit **Hilfe von Suchmaschinen** nach dem Namen oder E-Mailadresse suchen. Befragen Sie **Familienangehörige, Freundeskreis** und **Bekannte**, welche Dienste die verstorbene Person genutzt hat.



# Digitaler Nachlass

---

## Weitere Möglichkeiten

- Zugang zu verwendeten Geräten
- Abbuchungen Bankkonten
- Verträge
- Kundenservice von Online-Shops und -Diensten



# Digitaler Nachlass

---

## E-Mail-Konten

Mit dem [Zugang zu den E-Mails](#) bekommt man einen sehr guten Überblick, um welche anderen Online-Aktivitäten man sich kümmern muss.

Einige [größere Onlinedienste](#) (z.B. Google, Microsoft, GMX) bieten Verbliebenen die Option, Zugriff auf die E-Mails der verstorbenen Person zu erlangen.

Die Erben können einen [Antrag stellen](#) und bekommen nach dessen Prüfung Zugang zum elektronischen Postfach. Dafür benötigt es neben der Sterbeurkunde auch eine Einantwortungsurkunde.



# Digitaler Nachlass

---

Was tun, wenn keine Vorsorge getroffen wurde?

Sobald Sie verwendete Dienste identifiziert haben, können Sie als Erbin/Erbe die **Löschung** direkt bei den jeweiligen Plattformen beantragen.

Einige Dienste sehen **standardisierte Abmeldevorgänge** vor, andere haben **kein festgelegtes Prozedere** (FAQ checken!).





# Digitaler Nachlass

---

## Dokumente für die Kontolöschung

- Vor- und Nachnamen der verstorbenen Person
- Account-Namen/Username der verstorbenen Person
- Sterbeurkunde
- Kontaktdaten der oder des Hinterbliebenen
- Personalausweis der oder des Hinterbliebenen
- Einantwortungsbeschluss (Erbschein)

Tipp: <http://backgroundchecks.org/justdeleteme/>



# Digitaler Nachlass

---

## Beispiele

### Facebook

- Kein Zugriff ohne Geburts- und Sterbeurkunde. Rechtsgültige Erben können den Gedenkzustand beantragen. Nachgewiesene Familienangehörige können auch die Löschung des Accounts beantragen.

### Google

- Google bietet mit dem Kontoinaktivitätsmanager die Möglichkeit festzulegen, wer auf welche Daten zugreifen darf. Wenn keine Personen festgelegt wurden, muss man sich direkt an Google wenden.

### GMX

- Bei GMX bekommen rechtmäßige Erben Zugriff auf das E-Mail-Postfach und können dies weiter betreuen oder löschen.



# Digitaler Nachlass

---

Beispiel: iPhone (Nachlasskontakt zur Apple-ID hinzufügen)

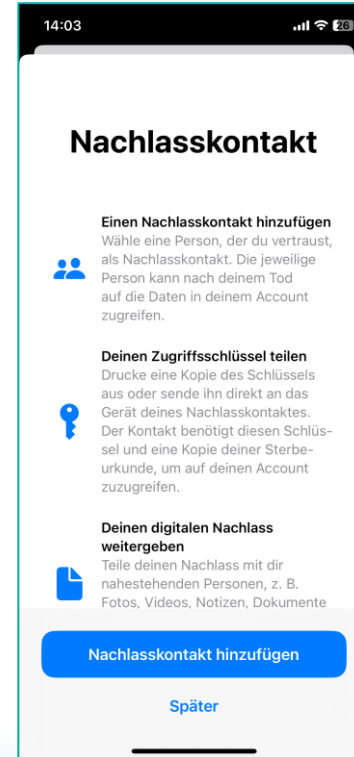
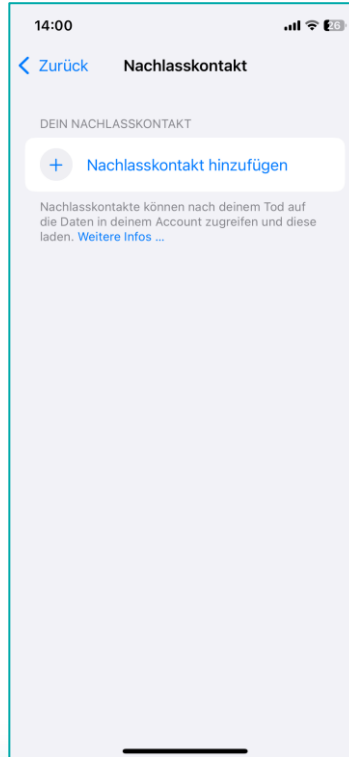
- Einstellungen
- Eigener Name
- Anmeldung & Sicherheit
- Nachlasskontakt
- Nachlasskontakt hinzufügen

Weitere Infos: <https://support.apple.com/de-at/102631>



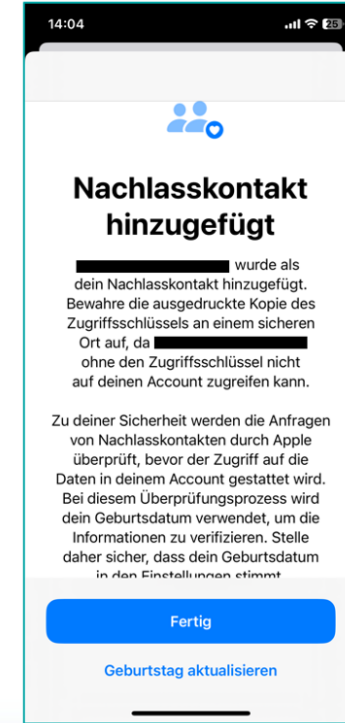
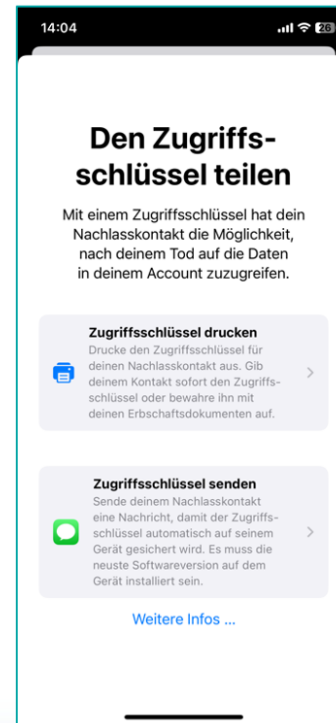
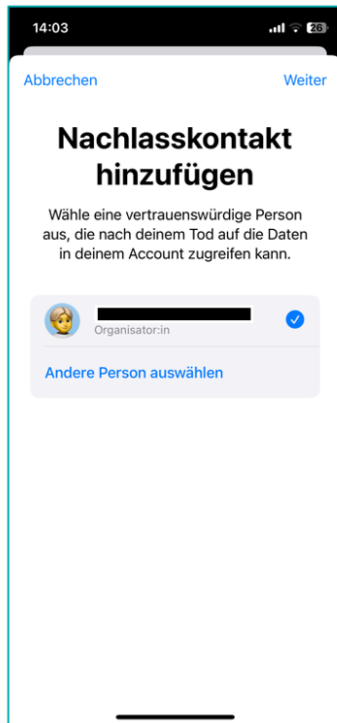
# Digitaler Nachlass

## Beispiel: iPhone (Nachlasskontakt zur Apple-ID hinzufügen)



# Digitaler Nachlass

## Beispiel: iPhone (Nachlasskontakt zur Apple-ID hinzufügen)



# Digitaler Nachlass

## Beispiel: Google Kontoinaktivität-Manager

### Kontoinaktivität-Manager

#### Festlegen, was mit Ihren Daten geschehen soll, falls Sie Ihr Google-Konto nicht mehr verwenden können

Sie können festlegen, ab wann Ihr Konto als inaktiv gilt und was danach mit Ihren Daten geschehen soll. Sie können sie für eine Person Ihres Vertrauens freigeben oder Google anweisen, sie zu löschen.

[Weitere Informationen](#)

STARTEN

Ab wann soll Ihr Google-Konto als inaktiv gelten?

Wer soll benachrichtigt werden und welche Daten möchten Sie teilen?

Entscheiden Sie, ob Ihr inaktives Google-Konto gelöscht werden soll

### Kontoinaktivität-Manager

#### Einstellungen bestätigen

Prüfen Sie in dieser Zusammenfassung Ihre Einstellungen, was mit Ihrem Google-Konto passieren soll.

- ✓ Ihr Konto wird als inaktiv betrachtet, wenn Sie es 6 Monate lang nicht benutzt haben
- ✓ Google benachrichtigt 1 Ihrer Kontakte
- ✓ Ihr inaktives Konto wird nicht gelöscht
  
- Ich möchte per E-Mail daran erinnert werden, dass der Kontoinaktivität-Manager aktiviert ist.

EINSTELLUNGEN BESTÄTIGEN



# Digitaler Nachlass

---

## Weiterführende Informationen

[https://www.oesterreich.gv.at/themen/gesetze\\_und\\_recht/erben\\_und\\_vererben.html](https://www.oesterreich.gv.at/themen/gesetze_und_recht/erben_und_vererben.html) - Erben und Vererben in Österreich

[https://www.oesterreich.gv.at/themen/notfaelle\\_unfaelle\\_und\\_kriminalitaet/todesfall/2/Seite.190430.html](https://www.oesterreich.gv.at/themen/notfaelle_unfaelle_und_kriminalitaet/todesfall/2/Seite.190430.html) - Allgemeines zum digitalen Nachlass

[https://www.digitaleseniorinnen.at/fileadmin/redakteure/Downloads/11\\_Infoblatt\\_Digitaler\\_Nachlass\\_bf.pdf](https://www.digitaleseniorinnen.at/fileadmin/redakteure/Downloads/11_Infoblatt_Digitaler_Nachlass_bf.pdf) - Infoblatt „Digitaler Nachlass“

[https://www.verbraucherzentrale.nrw/sites/default/files/2020-08/Muster\\_Vollmacht%20digitale%20Konten\\_final.pdf](https://www.verbraucherzentrale.nrw/sites/default/files/2020-08/Muster_Vollmacht%20digitale%20Konten_final.pdf) – Muster-Vollmacht für digitale Konten

<http://backgroundchecks.org/justdeleteme/> - Wie können Konten gelöscht werden – Übersicht

<https://www.facebook.com/help/contact/228813257197480> - Facebook-Konto-Hilfe

<https://support.google.com/accounts/troubleshooter/6357590> - Google-Konto-Hilfe

<https://newsroom.gmx.net/2013/04/08/rechtzeitig-an-den-digitalen-nachlass-denken/> - GMX-Konto-Hilfe

<https://www.ispa.at/wissenspool/broschueren/broschueren-detailseite/broschuere/detailansicht/digitaler-nachlass/> - Broschüre

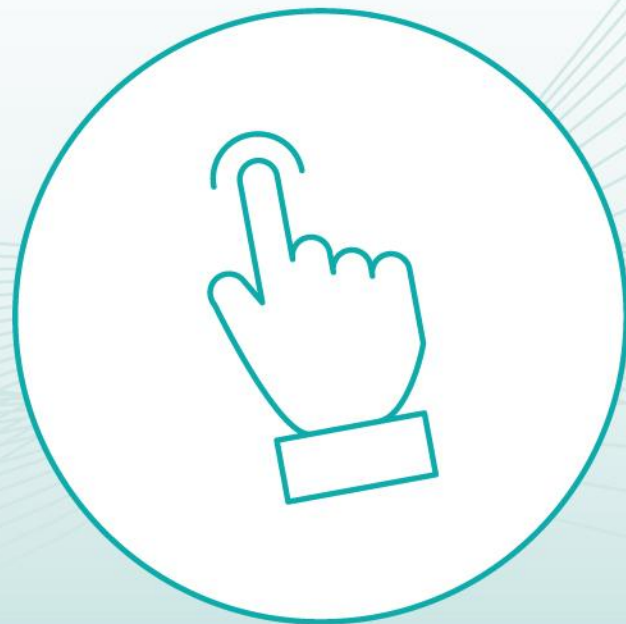
<https://memoresa.de/de/> - Plattform





digitaleSenior:innen  
Servicestelle für Bildungseinrichtungen

# DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!



Stand: Q4/2024

Bildnachweis: Wenn nicht anders angegeben: Pixabay, Screenshots: ÖIAT