

# ID Austria

## Infos & Tipps zum digitalen Identitätsnachweis

### Was ist die ID Austria?

Die ID Austria ist der Nachfolger der **Handy-Signatur** und **Bürgerkarte**. Sie ist Ihre rechtsgültige Unterschrift und Ihr digitaler Ausweis im Internet.



### Was kann ich mit der ID Austria machen?

#### 1. Digitale Behördenservices

Amtswege wie Hauptwohnsitz ändern oder Wahlkarte beantragen können mit der **App** „Digitales Amt“ rund um die Uhr durchgeführt werden.



#### 2. Elektronische Unterschrift

Digitale Dokumente wie zum Beispiel Online-Petitionen, können mit Hilfe der **elektronischen Unterschrift** unterzeichnet werden.



#### 3. Elektronisches Postamt

Mit der elektronischen Zustellung landen behördliche Schriftstücke in einem **elektronischen Postfach** statt im Briefkasten. Für diesen Service müssen Sie sich jedoch zuerst registrieren.



#### 4. Digitale Ausweise

Ausweise wie z.B. der Führerschein können am Smartphone vorgewiesen werden. Wichtig: Die ID Austria ersetzt kein Reisedokument bei einem Grenzübertritt.



### Welche Vorteile habe ich mit der ID Austria?

- Sicherer Zugang zu digitalen Services
- Sichere Unterschrift digitaler Dokumente
- Kostenlos verfügbar
- Basis für die digitale Ausweisplattform
- Höchste Sicherheits- und Datenschutzstandards

### Was benötige ich für die Nutzung der ID Austria?

- Smartphone mit aktuellem **Betriebssystem** und mit **Fingerabdrucksensor** oder **Gesichtserkennung**
- Vollendetes 14. Lebensjahr
- App „Digitales Amt“

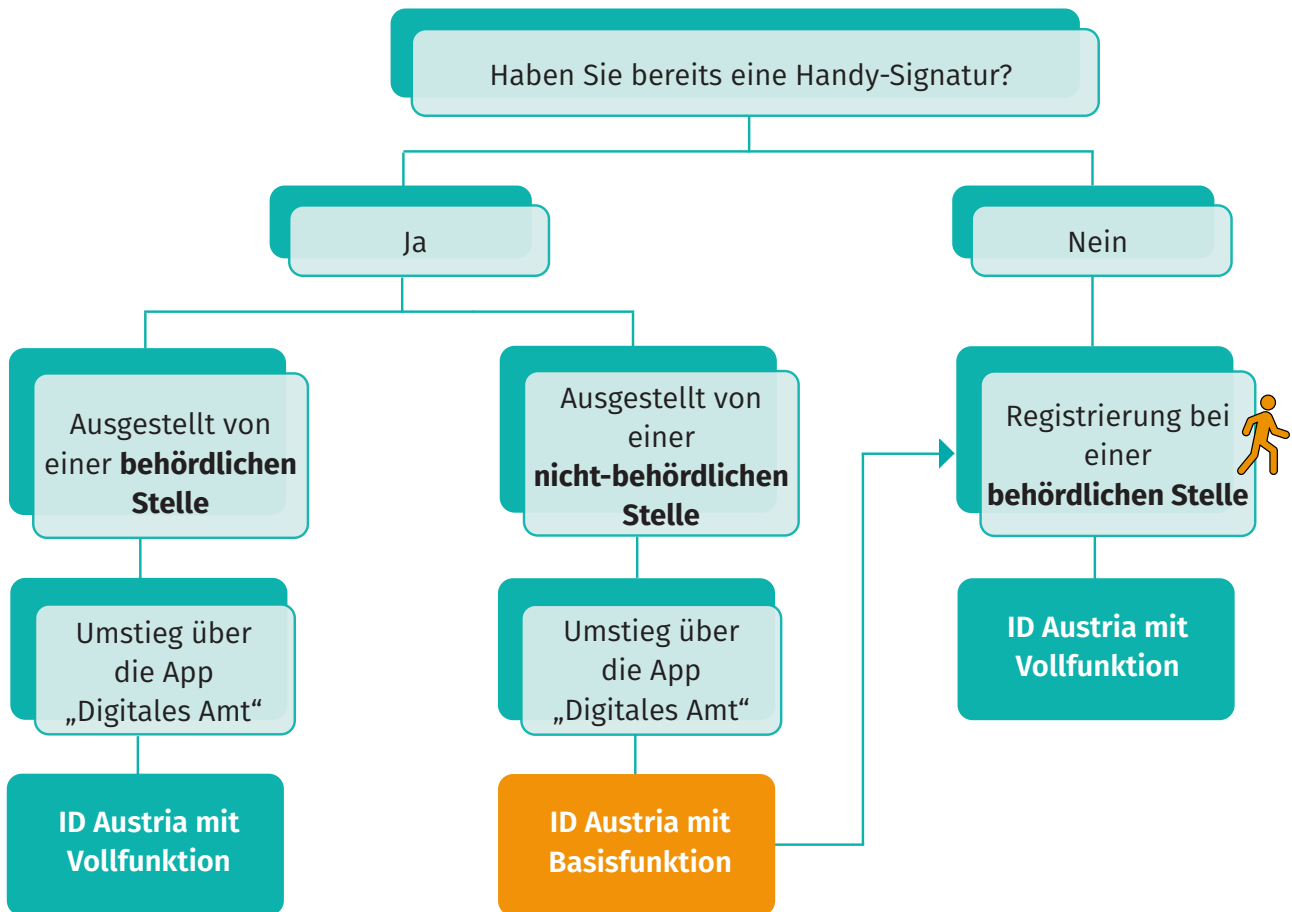




# ID Austria

Infos & Tipps zum digitalen Identitätsnachweis

## Wie komme ich zur ID Austria?



Die **ID Austria mit Basisfunktion** bietet denselben Funktionsumfang wie die Handy-Signatur. Sie behält die Gültigkeitsdauer Ihrer Handy-Signatur, kann aber nicht verlängert werden. Die Gültigkeitsdauer können Sie unter [a-trust.at](https://a-trust.at) einsehen.

Die **ID Austria mit Vollfunktion** eröffnet zusätzliche Funktionen wie z.B. „Führerschein am Handy“.



### TIPP:

Sie können bei Ausstellung eines neuen Reisepasses auch die ID Austria erhalten. Um die Passbehörde mit einer fertigen ID Austria zu verlassen, führen Sie vor dem Behördenbesuch die [Online-Vorregistrierung](#) durch.



# ID Austria

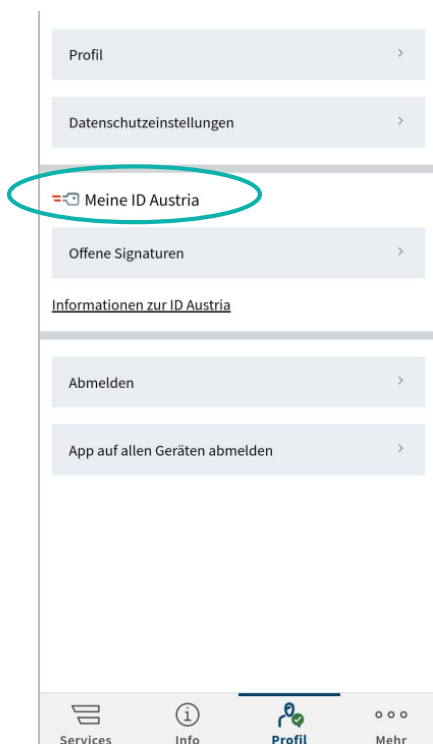
## Infos & Tipps zum digitalen Identitätsnachweis

### Woran erkenne ich, ob meine Handy-Signatur behördlich ausgestellt wurde?

Ob Ihre Handy-Signatur behördlich oder nicht-behördlich registriert wurde, sehen Sie nach der Anmeldung in der App „Digitales Amt“.

Für die Anmeldung in der App „Digitales Amt“ benötigen Sie:

- Mobiltelefonnummer und Signatur-Passwort Ihrer Handy-Signatur
- Smartphone mit der aktuellsten Version der App „Digitales Amt“
- Aktivierter Fingerabdrucksensor oder Gesichtserkennung
- Gültiger Reisepass oder Personalausweis

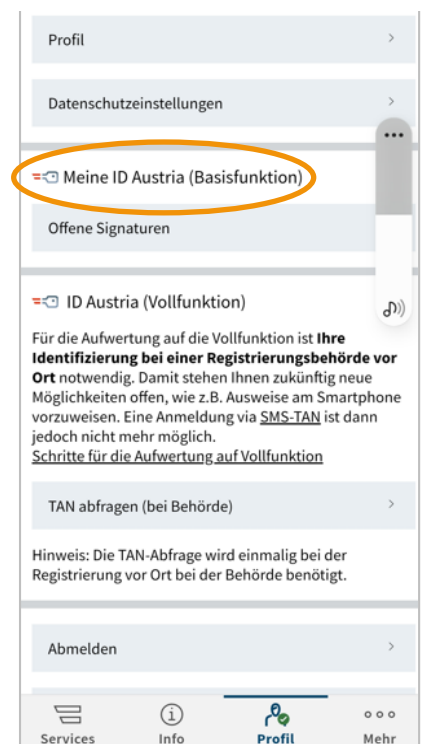


Sie sind nun erfolgreich angemeldet! ✓

ID Austria mit Vollfunktion

ID Austria mit Basisfunktion

Wenn Sie Ihre ID Austria mit Basisfunktion auf die ID Austria mit Vollfunktion aufwerten möchten, ist ein Behördengang erforderlich.



### Was benötige ich für den Behördengang?

- Online-Vorregistrierung - dazu benötigen Sie ein internetfähiges Zweitgerät (z.B. Computer, Laptop oder Tablet. Wichtig: Das Zweitgerät muss nicht das eigene sein)
- Smartphone mit der aktuellsten Version der App „Digitales Amt“
- Aktivierter Fingerabdruck oder Gesichtserkennung
- Gültiger Reisepass oder Personalausweis



# ID Austria

## Begriffserklärungen & hilfreiche Links

**Handy-Signatur / Bürgerkarte:** Rechtsgültige Unterschrift im Internet + digitaler Ausweis. Vorgänger der ID Austria.

**Elektronische Unterschrift:** Oberbegriff für Methoden zur Online-Unterzeichnung von Dokumenten. Die elektronische Unterschrift ist der eigenhändigen Unterschrift gleichgestellt.

**Elektronisches Postfach:** Ist ein zentrales und sicheres Postfach für behördliche Nachrichten. Nach einmaliger Registrierung können Sie die Nachrichten kostenlos empfangen.

**Betriebssystem:** Das Betriebssystem ist die Basissoftware, mit der ein Computer, Smartphone oder Tablet gesteuert werden kann (z.B. Android, iOS, Windows, Linux).

**App:** Programme für Smartphones und Tablets.

**Behördliche Stellen:** Ministerien und Ämter der Landesregierung, Bezirkshauptmannschaft, Magistrat, Gemeinden, Finanzamt, FinanzOnline.

**Nicht behördliche Stellen:** Postamt, Telekommunikationsanbieter (Handy-Shops), Sozialversicherungsanstalten, Banken, Wirtschaftskammer.

**Fingerabdrucksensor und Gesichtserkennung:** Erkennungsverfahren bei Mobilgeräten anhand biometrischer Daten. Dient zur Personenidentifikation und stellt sicher, dass nur hinterlegte Nutzer:innen für die Entsperrung des Smartphones autorisiert sind.

---

## Links

Österreichs digitales Amt: <https://www.oesterreich.gv.at/public.html>

Registrierungsübersicht: <https://www.oesterreich.gv.at/id-austria/registrierungsuebersicht.html>

ID-Austria: <https://www.oesterreich.gv.at/id-austria.html>

Häufige Fragen: <https://www.oesterreich.gv.at/id-austria/haeufige-fragen.html>

FinanzOnline: <https://finanzonline.bmf.gv.at/fon/>

Österreichische Sozialversicherung: <https://www.sozialversicherung.at/>

Digitale Ausweise: <https://www.oesterreich.gv.at/eausweise>

A-Trust Vorregistrierung: <https://www.a-trust.at/id-austria-vorregistrierung/>



## Einrichtung FIDO-Sicherheitsschlüssel

Wenn Sie bereits eine ID Austria besitzen, können Sie unter „[Meine ID Austria verwalten](#)“ einen FIDO-Sicherheitsschlüssel als Authentifizierungsfaktor hinzufügen. Beachten Sie, dass FIDO-Sicherheitsschlüssel nicht zwischen mehreren Personen geteilt werden dürfen. **Falls eine Fehlermeldung kommt:** Internetbrowser wechseln (z.B. Microsoft Edge Browser).

### Schritt 1:

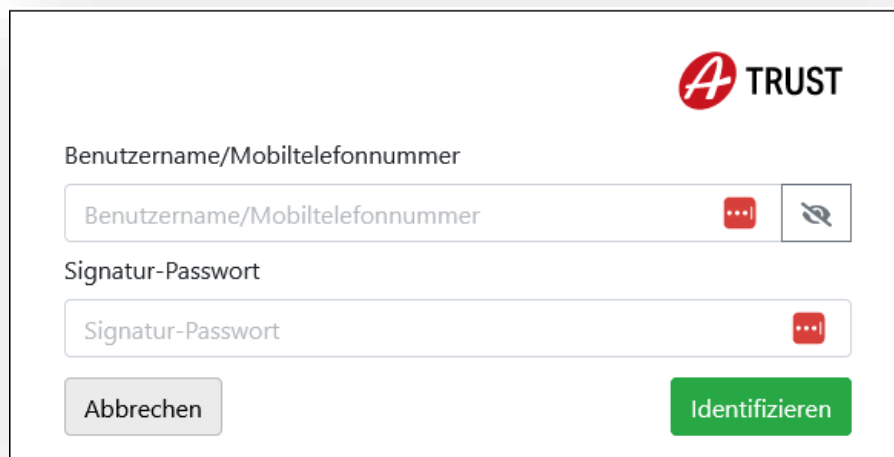
<https://www.oesterreich.gv.at/id-austria/Meine-ID-Austria-verwalten.html> aufrufen und hinunterscrollen bis:

 **Neuen FIDO-Sicherheitsschlüssel verknüpfen**

Verknüpfen Sie einen FIDO-Sicherheitsschlüssel mit Ihrer ID Austria als weiteren Authentifizierungs-Faktor. Dazu müssen Sie sich mit Ihrem Benutzernamen/ Mobiltelefonnummer und Signatur-Passwort anmelden und über einen zusätzlichen Authentifizierungs-Faktor verfügen. Dies kann eine aktive Anmeldung in der App „Digitales Amt“ sein, ein bereits mit Ihrer ID Austria verknüpftes Gerät, oder aber eine hinterlegte Mobiltelefonnummer.

**Informationen zu FIDO-Sicherheitsschlüssel und FIDO2**

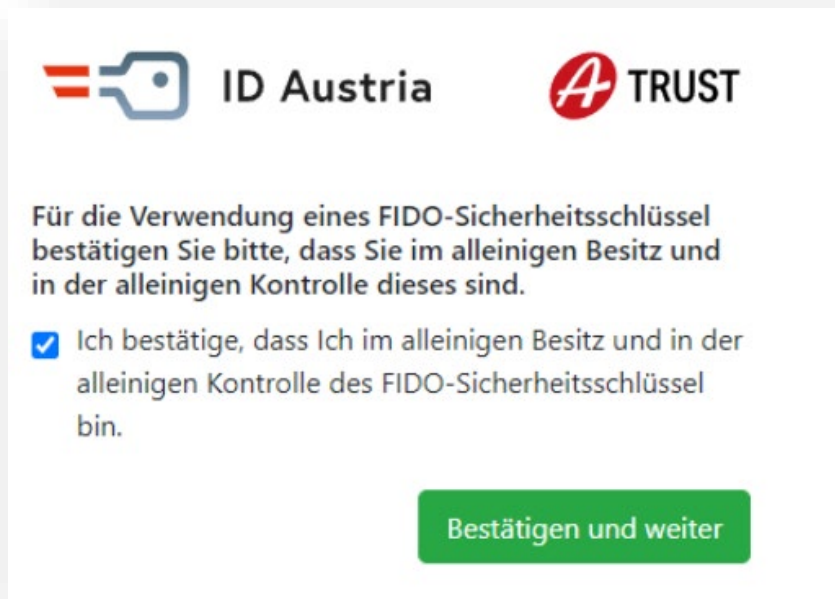
**Anklicken**



The screenshot shows a login form for FIDO2 authentication. At the top right is the 'A TRUST' logo. The form has two input fields: 'Benutzername/Mobiltelefonnummer' and 'Signatur-Passwort'. The first field has a red eye icon to toggle visibility and a red 'x' icon to clear the field. The second field has a red eye icon. Below the fields are two buttons: 'Abbrechen' (grey) and 'Identifizieren' (green).

## Schritt 2:

Sie sollten nun einen **SMS-TAN** erhalten haben. Geben Sie den TAN ein (kein Screenshot vorhanden aus Datenschutzgründen), um fortzufahren. **Folgen Sie den Anweisungen auf der Website** und bestätigen Sie anschließend, dass Sie im alleinigen Besitz und in der alleinigen Kontrolle des FIDO-Sicherheitsschlüssels sind.



The screenshot shows a confirmation dialog box with the following content:

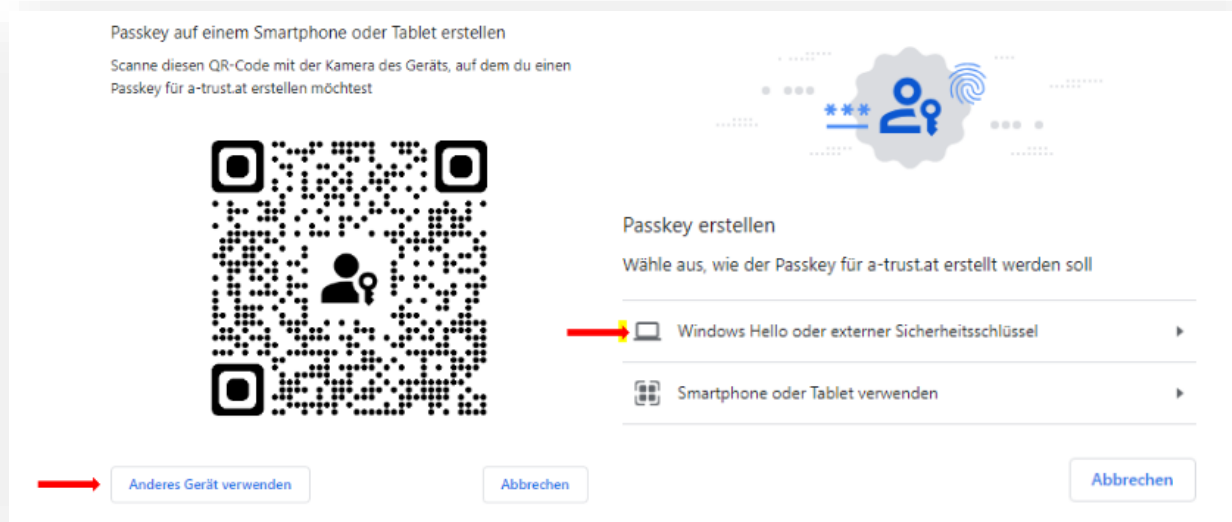
- Logos for ID Austria and TRUST.
- Text: "Für die Verwendung eines FIDO-Sicherheitsschlüssel bestätigen Sie bitte, dass Sie im alleinigen Besitz und in der alleinigen Kontrolle dieses sind."
- A checked checkbox: "Ich bestätige, dass Ich im alleinigen Besitz und in der alleinigen Kontrolle des FIDO-Sicherheitsschlüssel bin."
- A green button labeled "Bestätigen und weiter".

**Schritt 3:** Verbinden Sie Ihren **Sicherheitsschlüssel mit dem Computer**, sobald Sie dazu aufgefordert werden. Stecken Sie dafür Ihren FIDO-Token an Ihrem Gerät an.

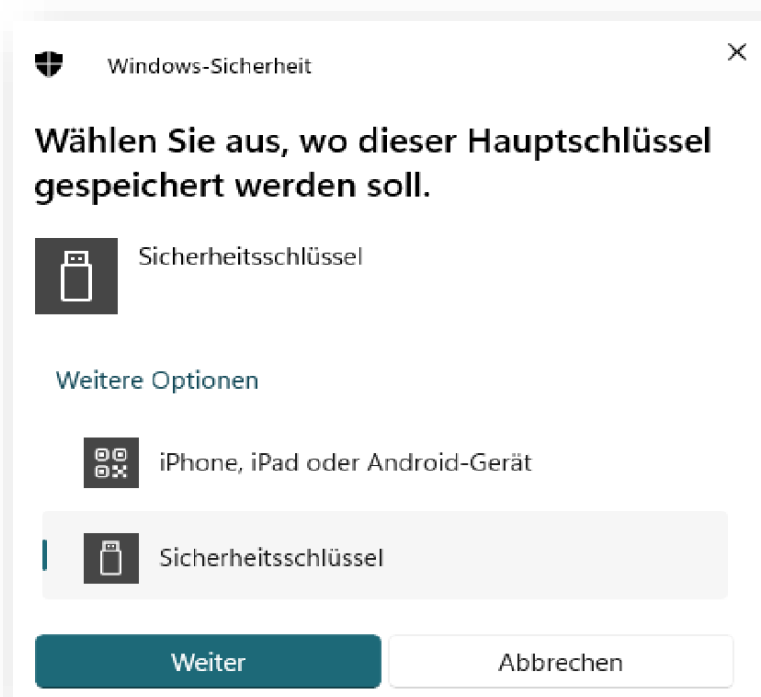
**3a. Setup FIDO-Schlüssel:** Der FIDO-Token verbindet sich nun automatisch mit Ihrem Computer (Meldung: „Gerät ist einsatzbereit“) und das Setup zur Einrichtung Ihres FIDO-Token startet kurz darauf ebenfalls automatisch.

**3b. Folgen Sie zur Aktivierung des Schlüssels den Anweisungen an Ihrem Gerät** und wählen Sie eine **PIN**. Anschließend werden Sie aufgefordert den PIN erneut einzugeben.

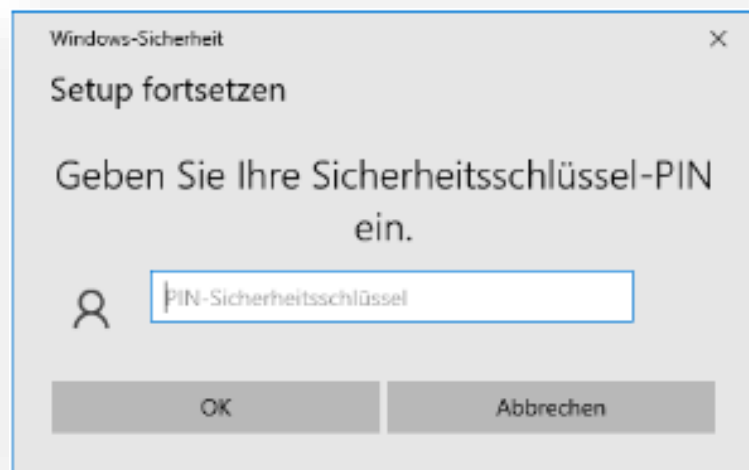
**Schritt 4:** Klicken Sie anschließend **im Internetbrowser** auf „Weiter“ und folgen Sie den Anweisungen. In früheren Versionen von Windows öffnet der Internetbrowser möglicherweise ein **QR Code in einem extra Fenster**, klicken Sie auf „Anderes Gerät wählen“ und wählen Sie „externer Sicherheitsschlüssel“. Ansonsten können Sie diesen Schritt überspringen.



**Wenn sie Chrome oder Edge verwenden**, öffnet sich das Fenster „Wählen Sie aus, wo dieser Hauptschlüssel gespeichert werden soll.“ Wählen Sie hier die Option „Sicherheitsschlüssel“ und klicken Sie auf „Weiter“.



**Schritt 5:** Anschließend öffnet sich ein **Fenster „Sicherheitsschlüssel einrichten“** – Klicken Sie hier auf OK und anschließend bei „Setup fortsetzen“ ebenfalls auf OK. Geben Sie daraufhin Ihren in Schritt 3.b vergebenen PIN ein und berühren Sie Ihren FIDO-Token.

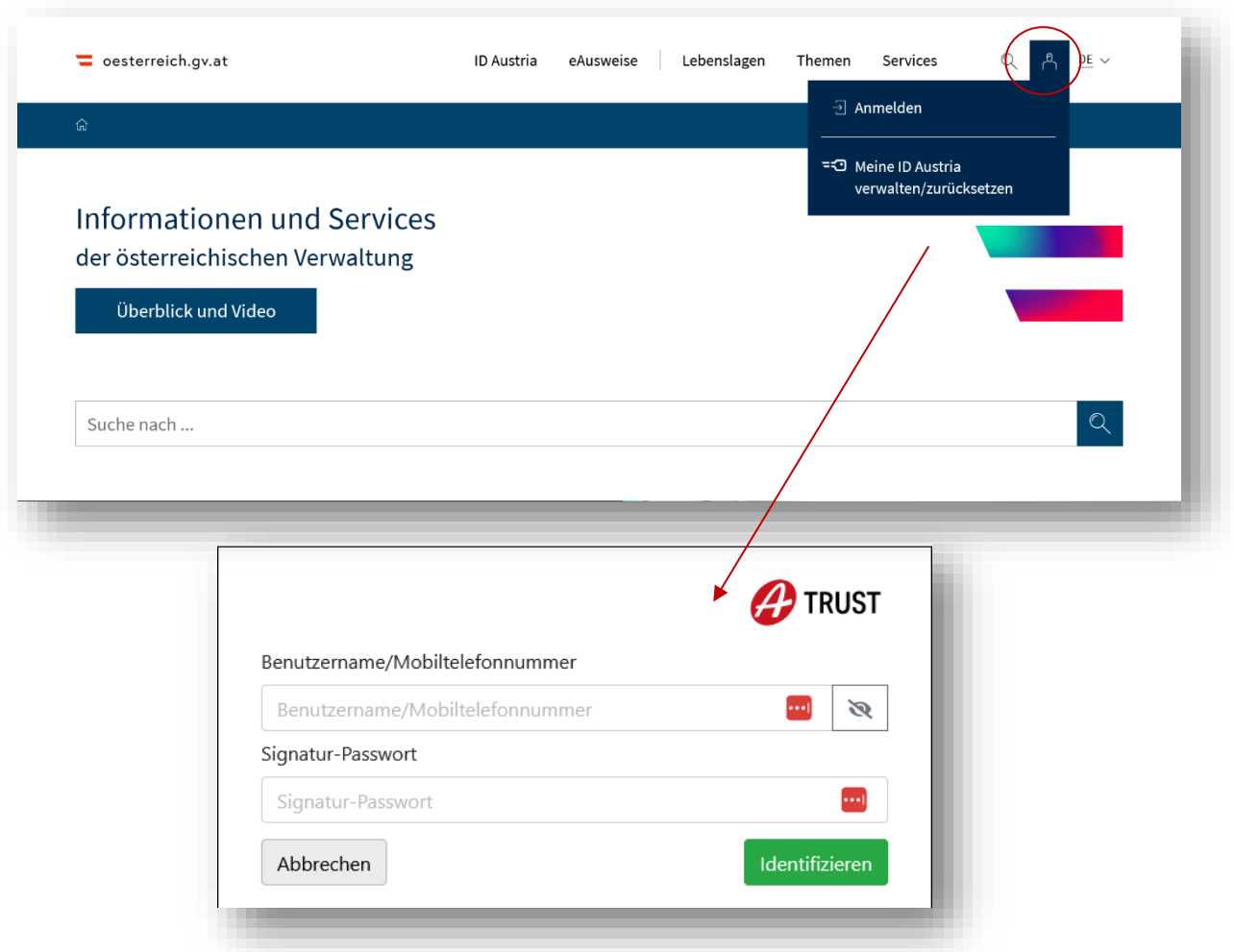


**Ihr FIDO-Sicherheitsschlüssel wurde erfolgreich verknüpft!**



## Anmeldung mit FIDO-Sicherheitsschlüssel

**Schritt 1:** [www.oesterreich.gv.at](http://www.oesterreich.gv.at) aufrufen – oben rechts auf „Anmelden“ klicken.  
Anschließend Benutzername und Signaturpasswort eingeben und auf „Identifizieren“ klicken.

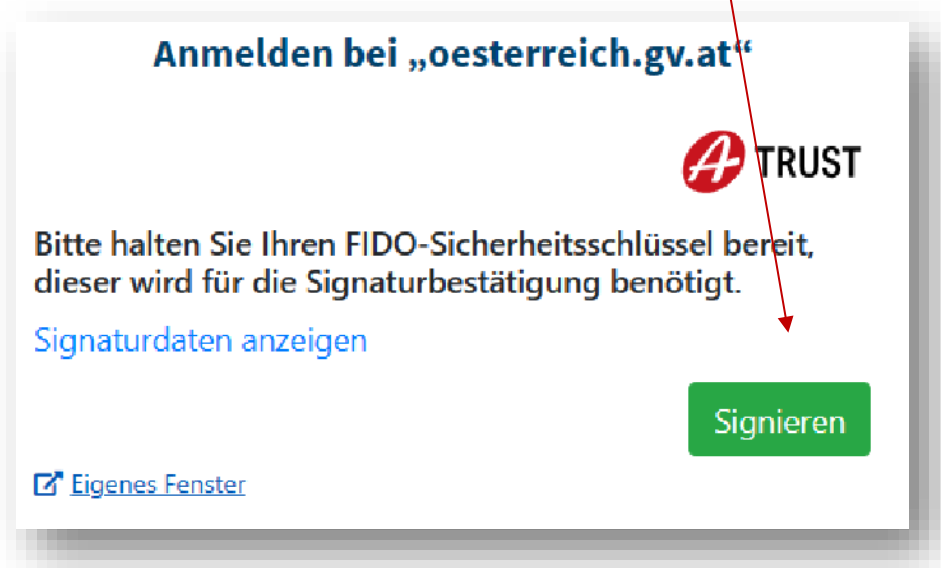


The image shows a two-step process for logging in. The top part is a screenshot of the website [www.oesterreich.gv.at](http://www.oesterreich.gv.at). The navigation bar includes 'ID Austria', 'eAusweise', 'Lebenslagen', 'Themen', and 'Services'. A user profile icon in the top right corner is circled in red, and a dropdown menu is open, showing 'Anmelden' (Login) and 'Meine ID Austria verwalten/zurücksetzen' (Manage/Reset my ID Austria). A red arrow points from the 'Anmelden' option to the login form below.

The bottom part is a screenshot of the A TRUST login form. It features the A TRUST logo at the top. There are two input fields: 'Benutzername/Mobiltelefonnummer' (Username/Mobile phone number) and 'Signatur-Passwort' (Signature password). Both fields have red dots indicating they are required. There are also icons for clearing the field and toggling password visibility. At the bottom, there are two buttons: 'Abbrechen' (Cancel) and 'Identifizieren' (Identify).

## Schritt 2: FIDO-Sicherheitsschlüssel rechts unten als zweiter

**Authentifizierungsfaktor** auswählen. **Achtung:** Lassen Sie sich nicht von der Aufforderung, eine App auf ihrem Handy zu öffnen, irritieren. Dies wäre eine andere Form der Authentifizierung. Sie wählen in diesem Fall den FIDO-Sicherheitsschlüssel. Anschließend werden Sie aufgefordert, ihren **FIDO-Schlüssel bereit zu halten** – dieser muss nun mit dem Gerät verbunden sein.



**Schritt 3:** Geben Sie nun den PIN ein, denn sie in Schritt 3b „Einrichtung FIDO-Sicherheitsschlüssel“ vergeben haben und drücken Sie anschließend auf den FIDO-Schlüssel drauf (Hinweis: Es handelt sich hierbei um keinen Fingerprint sondern man muss wirklich aktiv drücken).

